

Programa de Derecho Ambiental Internacional y Comparado

Universidad de Florida- Universidad de Costa Rica

Proyecto Banano

*“GUÍA PARA UNA MEJOR COMPRENSIÓN
DE ISO 14001”*

Elaborado por:

Holly Berman, University of Denver

Gladys Martínez, Universidad de Costa Rica

Thomas Ruppert, University of Florida

Quilla Trimmer-Smith, University of Florida

INTRODUCCIÒN

La “*Guía para una mejor comprensión de ISO 14001*” pretende responder a los interrogantes más comunes que se presentan frente a la certificación ISO 14001, en este caso de empresas bananeras.

El formato que se utilizó es el de pregunta/respuesta para facilitar la lectura y comprensión por parte del lector. Durante seis semanas se estudió la norma ISO 14001, se realizaron entrevistas con especialistas y empresas ISO certificadas.

Además, esta guía recoge los interrogantes de la comunidad de Siquirres y responde a los cuestionamientos que los representantes de esta comunidad plantearon en un foro celebrado en las oficinas de SITRAP.

Esperamos les sea de gran ayuda y les permita mejorar su calidad de vida sacando provecho de las posibilidades que ISO 14001 plantea para las comunidades en las cuales las empresas ISO certificadas realicen su labores.

Agradecemos a nuestra profesora Grettel McVane; a “Justicia para la Naturaleza”, a Emily Yozell, a Ruth Solano; y muy especialmente a SITRAP por la confianza depositada en nosotros.

¿Quien escribió ISO 14001?

ISO o la Organización Internacional para Standardización.

¿Quien es ISO?

ISO es una corporación privada conformada por compañías privadas. ISO incluyó estándares nacionales de 147 países. Sin embargo, ISO **no** es una organización gubernamental.

La misión original de ISO incluyó hacer estándares internacionales entre negocios de esta manera se buscó una compatibilidad y estandarización entre los productos que van de un país a otro. Por ejemplo, el uso de estándares asegura que un cerrojo fabricado en un país funciona con la tuerca fábrica en otro país

¿Qué es ISO 14001?

ISO 14001 representa un cambio muy grande de los estándares técnicos a estándares “genéricos” que es decir estándares que se pueden aplicar a cualquier compañía por que los estándares solo tienen que ver con como la compañía que maneje su funcionamiento y no con el producto que produce.

ISO 14001 son normas internacionales sobre gestión ambiental tienen como finalidad proporcionar a las organizaciones los elementos de un sistema de gestión ambiental efectivo, que puede ser integrado con otros requisitos de gestión para ayudar a las empresas a conseguir algunos objetivos ambientales y económicos.

Un sistema de este tipo capacita a la empresa para establecer y evaluar la eficacia de los procedimientos para fijar una política y objetivos ambientales.

¿Quién tiene potestad para certificar que una compañía cumple con ISO 14001?

Una compañía puede certificarse ella misma o incluso ser certificada por un compañero de negocios. De todos modos, este tipo de certificación tiene poco valor por sus intereses. Por lo tanto, la mayoría de compañías buscan la certificación de un tercero. El tercero certificador debe cumplir con estándares de imparcialidad. Compañías privadas o entidades sin fin de lucro puede convertirse en certificador. Para ser un certificador aprobado esta compañía debe ser acreditada.

Las entidades que acreditan los certificadores son usualmente institutos nacionales estandarizados de ISO. Estas entidades acreditadas deben acreditar de acuerdo de acuerdo a las reglas de IAF (Internacional Accreditation Forum).

¿La certificación asegura resultados óptimos?

No. La certificación de este conjunto de técnicas de gestión ambiental no asegura por sí sola la obtención de resultados óptimos.

La obtención de estos resultados óptimos depende de cada empresa y sus alcances de inversión tecnológica es decir su aporte económico, y la posibilidad de adquirir la tecnología de punta.

Además, debemos tener muy presente que en dichas empresas el personal son seres humanos por lo cual existirán errores.

¿Cuál es la diferencia entre el ISO 9000 y el ISO 14001?

La aplicación de los distintos elementos del sistema de gestión difiere debido a los distintos elementos de gestión puede diferir debido a los distintos fines y a las diferentes partes interesadas.

El sistema de gestión de calidad (ISO 9000) tienen en cuenta las necesidades de los clientes, mientras que los sistemas de gestión ambiental se orientan a las necesidades de una amplia gama de partes interesadas y las necesidades de una amplia gama de partes interesadas y las necesidades en evolución de la sociedad relativas a la protección ambiental

¿Cuales son los requisitos del ISO 14001?

Debe definirse una **política ambiental** de la organización que sea:

- a) Apropriada a la magnitud e impactos ambientales de sus productos, actividades servicios o producto
- b) Compromiso de mejora y continua prevención de la contaminación
- c) Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental pertinente
- d) Documentada, implementada, mantenida y se comunica a todos los empleados

La organización debe establecer y mantener un procedimiento para identificar y tener acceso a los requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización.

¿Cuál es el procedimiento que se sigue si no se cumple con la política ambiental o ISO 14001?

Dentro del sistema de gestión ISO 14001 encontramos un procedimiento interno que se sigue en caso de que no se cumpla con la política ambiental o ISO 14001. Si no se cumple, eso se llama una “no conformidad.”

No conformidad: se refiere a alguna emergencia que haya ocurrido o como el nombre lo indica algo no conforme con el sistema de gestión. Hay no conformidades “mayores” y “menores”. La entidad que hace la auditoria determina cuales no conformidades son mayores o menores.

Acción correctiva: se refiere a la acción que debe emprender la empresa para poder corregir el daño causado con esa no conformidad.

Acción preventiva: acción que se toma para que la no conformidad no vuelva repetirse.

¿Qué castigo hay por una compañía que tiene certificación de cumplimiento con ISO 14001 que en realidad no cumple con los requisitos?

Debido a que ISO 14001 es completamente voluntario y no tiene fuerza de ley, no hay castigos legales. Lo peor que puede suceder a la compañía es que pierda su certificación de ISO 14001. Pero ni eso pasa muy fácilmente porque la compañía recibe la oportunidad de corregir cualquier “no conformidad” es decir, cualquier incidente en que la compañía no cumple con leyes o su propia política ambiental

¿Cómo pueden participar las comunidades afectadas por las bananeras?

ISO 14001 da pocas oportunidades al público de participar o tener acceso a información. La única información que el público tiene derecho a pedir y recibir es:

1) de la compañía con la certificación:

a) la política ambiental

b) una copia de los procedimientos y procesos que utilice el certificador para evaluar una compañía para certificación y la reevaluación para asegurar cumplimiento

2) de la entidad que hizo la certificación:

- a) información sobre los procesos que use la entidad certificadora para responder a quejas, apelaciones de quejas, y disputas
- b) información general de cómo la certificadora se financia y información general de cómo la certificadora cobra a compañías que aplican para certificación. Esa información debe ser suficiente para mostrar que la certificadora puede mostrar su imparcialidad

¿Qué podemos hacer para que una compañía con ISO 14001 se más responsable por los daños que cause al ambiente?

Designar representantes que representen a los intereses de la comunidad.

Crear una cadena de información que reporte las sospechas sobre accidentes ambientales.

Incidentes inusuales que se deben reportar:

- a) peces muertos o animales;
- b) olores extraños, vapores;
- c) colores que emanen de fuentes de agua o áreas de las plantaciones;
- d) síntomas como sarpullido, problemas digestivos o respiratorios en la población cercana a la plantación.

Cuando sea posible y seguro tomar fotografías o muestras de los peces muertos en presencia de alguna autoridad de gobierno. Las personas enfermas deben ser revisadas por un doctor y solicitar dictamen.

Cuando suceda un daño ambiental significa que la compañía no está cumpliendo con la “política ambiental,” o que la compañía no está cumpliendo con la ley, el grupo que represente a la comunidad debe presentar la queja ante la compañía, y enviar una copia de la queja a SGS o ANSI-RAB. SGS, al ser la compañía certificadora debe atender la queja.

Los representantes de la comunidad deben informar e instruir a la comunidad sobre los beneficios y desventajas de ISO y el proceso que se debe seguir en caso de quejas.

¿Si ISO 14001 no es una ley, para qué sirve?

“Se pretende que la implementación de un sistema de gestión ambiental como el descrito en esta especificación resulte en la mejora del desempeño ambiental. La especificación se basa en el concepto de que la organización revisará y evaluará periódicamente su sistema de gestión ambiental con el fin de identificar e implementar las oportunidades de mejora.

Se pretende que las mejoras en el sistema de gestión ambiental resulten en mejoras complementarias del desempeño ambiental.” De: Anexo A, A:1 de ISO 14001.

¿Si ISO 14001 no es una ley, para qué sirve?

“Se pretende que la implementación de un sistema de gestión ambiental como el descrito en esta especificación resulte en la mejora del desempeño ambiental. La especificación se basa en el concepto de que la organización revisará y evaluará periódicamente su sistema de gestión ambiental con el fin de identificar e implementar las oportunidades de mejora.

Se pretende que las mejoras en el sistema de gestión ambiental resulten en mejoras complementarias del desempeño ambiental.” De: Anexo A, A:1 de ISO 14001.